



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemein

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die umfassenden Geschäftsbedingungen und Leistungen zwischen pedag.ch und Ihren Kunden (Endkonsumenten). Diese Verkaufsbedingungen sind für Bestellungen und Verkäufe von Produkten die im Online Shop spikes.ch bezogen werden, gültig. Abweichende Vereinbarungen sind nur mit der schriftlichen Zustimmung durch spikes.ch möglich. spikes.ch behält sich das Recht vor Verkaufsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen, auf bereits getätigte Bestellungen gilt dies jedoch nicht. Durch die Bestellung verpflichtest Du Dich die Verkaufsbedingungen einzuhalten und diese zu akzeptieren. Das Mindestalter für Bestellungen auf spikes.ch beträgt 18 Jahre.

Haftungsausschuss

Die Inhalte von spikes.ch wurden mit grösster Sorgfalt recherchiert und erstellt. Die Inhalte werden in regelmässigen Abständen auf ihre Richtigkeit überprüft und, wenn nötig, überarbeitet. spikes.ch übernimmt trotzdem keine Haftung für die Korrektheit, Qualität, Aktualität, Vollständigkeit sämtlicher Inhalte.

Angebot/Vertragsabschluss

Das Angebot, d.h. sämtliche Angaben zu Waren und Preisen im Online Shop richtet sich ausschliesslich an Kunden mit Wohnsitz/Sitz in der Schweiz und Liechtenstein. Bestellungen werden ausschliesslich über den Online Shop von spikes.ch im Internet entgegengenommen. Telefonische oder schriftliche Bestellungen werden nicht bearbeitet. Die Darstellung der Produkte auf spikes.ch ist kein rechtlich verbindlicher Antrag, sondern stellt nur einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Wenn Du Produkte lediglich in den „Warenkorb“ legst, gilt dies nicht als verbindliche Bestellung. Eine verbindliche Bestellung für die im Warenkorb enthaltenen Produkte gibst Du erst mit dem Anklicken des „Bestellen“-Buttons auf der Bestellseite ab. Die Bestätigung des Eingangs dieser Bestellung erfolgt unverzüglich durch automatisierte E-Mail und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Wir können den Vertrag mit Dir annehmen, indem wir entweder eine Vertragsbestätigung versenden oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen. Die Preisangaben auf spikes.ch sind in Schweizer Franken (CHF) und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Allfällige Versandkosten fallen zuzüglich an. Es gilt der jeweilige Preis zum Zeitpunkt der Bestellung.

Lieferung

spikes.ch liefert ausschliesslich in die Schweiz und das Fürstentum Liechtenstein per Post. Die Lieferfrist beträgt 1-3 Werktage.

Sollte eine Bestellung nicht an einem gewünschten oder mitgeteilten Lieferdatum beim Kunden ankommen, sind Schadenersatzansprüche generell ausgeschlossen. Ist die Zustellung der Ware durch Verschulden des Kunden gescheitert, können wir vom Vertrag zurücktreten. Wurde eine Zahlungen bereits geleistet wird diese unverzüglich zurückerstattet.



Versandkosten

Der Versand ist portofrei ab einem Bestellwert von CHF 49.-.

Bei Lieferungen mit einem Bestellwert unter CHF 49.- belasten wir zusätzlich:

PostPac Economy: CHF 7.55

PostPac Priority: CHF 9.75

Zahlungsbedingungen

spikes.ch akzeptiert die dem Kunden im Rahmen des Bestellvorgangs angezeigten Zahlungsarten.

Alle Preise verstehen sich in CHF und inklusive Mehrwertsteuer. Irrtümer und Preisänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten. Für die Preisfestlegung gilt der Zeitpunkt der Bestellung.

Nachträgliche Preissenkungen während der Auftragsausführung werden nicht berücksichtigt. Alle

Zahlungen werden über die SIX Payment Services abgewickelt. Die Daten werden verschlüsselt

und der SIX Payment Services zur Verarbeitung übermittelt.

Rückgabe- bzw. Widerrufsrecht für Waren

Auf die bei uns gekauften Produkte gewähren wir Dir ein Widerrufsrecht. Bitte sende uns die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt an spikes.ch zurück. Die Rücksendung ist zu richten an:

spikes.ch

by allpedes AG

Retouren

Christoph Merian-Ring 27

4153 Reinach BL

Bitte beachte:

- Die Artikel müssen original verpackt sein.
- Die Rücknahme unserer Pflegeartikel ist nur mit unbeschädigtem Siegel möglich.
- Nicht frankierte Pakete werden von spikes.ch nicht angenommen und zu Lasten des Absenders an diesen zurückgehen.
- Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung.
- Die Rücksendung erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden.
- Die Rückerstattung des Warenwertes erfolgt nach Rücksendung an spikes.ch spätestens innerhalb von 30 Tagen seit Eingang der Ware bei spikes.ch.

Datenschutz

Informationen zu den Datenschutzbestimmungen von spikes.ch findest Du unter dem Link «Datenschutz».

Gewährleistung

spikes.ch gewährt grundsätzlich auf alle Produkte zwei Jahre Garantie ab Kaufdatum und gegen Vorweisung der Rechnung. Produkteschäden oder -mängel, die in dieser Zeit trotz sachgerechter Anwendung und Pflege auftreten, beheben wir kostenlos. Änderungen des Herstellers an seinem Produkt oder an der Verpackung stellen keinen Mangel dar. Bei unsachgemäßem Gebrauch der Ware erlischt das Mängelrecht.

Gerichtsstand/Anwendbares Recht

Gerichtsstand ist Liestal. Einzig anwendbar ist das Schweizer Recht.

Reinach BL, Stand Juli 2023