

## Protection des données

Nous utilisons les données que vous nous communiquez pour exécuter et traiter votre demande. Nous ne transmettons aucune donnée personnelle à des tiers sans vous en informer, à l'exception des données requises pour exécuter les commandes, traiter et contrôler les paiements, et procéder à des analyses statistiques.

### Compte client

Pour pouvoir passer une commande, la création d'un compte client est obligatoire. Cette procédure implique de fournir des données personnelles. Ces données comprennent notamment les informations suivantes: sexe, adresse e-mail, langue, numéro de téléphone (pour être rappelé en cas de besoin) et date de naissance. Une adresse doit en outre être précisée afin que la commande puisse être traitée. Nous utilisons les données que vous nous communiquez pour exécuter et traiter votre commande.

Lors de l'exécution de votre commande, nous transmettons vos données à l'entreprise de transport responsable de la livraison uniquement si ces informations sont nécessaires à l'acheminement des marchandises commandées. En fonction du prestataire de services de paiement sélectionné au cours du processus de commande, nous transmettons les données de paiement recueillies pour le traitement du paiement à l'établissement de crédit chargé de son recouvrement. Si nécessaire, les données recueillies sont également transmises au prestataire de services mandaté par nos soins et plus particulièrement au service de paiement sélectionné. Les prestataires de services de paiement sélectionnés sont également susceptibles de recueillir eux-mêmes ces données dès lors que vous créez un compte. Dans ce cas, lors du processus de commande, vous devez vous identifier auprès du prestataire de services de paiement au moyen de vos données de connexion. La politique de confidentialité des données du prestataire de services de paiement s'applique alors dans ce contexte.

### Utilisation des données pour la publicité par e-mail sans inscription à la lettre d'information et votre droit d'opposition

Lorsque nous recueillons votre adresse e-mail dans le cadre de l'achat d'un produit ou d'un service et à condition que vous ne vous y opposiez pas, nous nous réservons le droit de vous faire part régulièrement par e-mail d'offres promotionnelles sur des produits de notre gamme similaires à ceux déjà commandés. À tout moment, vous avez la possibilité de vous opposer gratuitement à cette utilisation de votre adresse e-mail en envoyant un message à l'adresse de contact indiquée ci-dessous ou en cliquant sur le lien prévu à cet effet dans l'e-mail publicitaire. C'est entièrement gratuit!

## Droit d'accès, de rectification, de blocage et de suppression des données

Conformément à la loi fédérale sur la protection des données (LPD), vous bénéficiez d'un droit d'accès gratuit aux données enregistrées (art. 8 LPD) et d'un droit de rectification (art. 5, al. 2, LPD). Vous pouvez en outre exiger que vos données soient supprimées dès lors qu'elles ne sont plus nécessaires à l'exécution du contrat, ou demander qu'elles ne soient pas communiquées. Les demandes d'accès et de blocage/suppression peuvent également être transmises sous forme électronique au service compétent. En cas de question concernant la collecte et le traitement de vos données personnelles ou pour toute demande d'accès ou de rectification, veuillez vous adresser à: [info@spikes.ch](mailto:info@spikes.ch)

## Utilisation des modules Facebook, Google+, Twitter et Instagram

Notre site web utilise des modules d'accès (ci-après dénommés «plug-ins») aux réseaux sociaux Facebook et Google+, ainsi qu'aux plateformes de microblogging Twitter et Instagram. Ces services sont proposés respectivement par les sociétés Facebook Inc., Google Inc., Twitter Inc. et Instagram LLC. (ci-après dénommés «les fournisseurs»).

Le réseau social Facebook est exploité par Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (ci-après dénommée «Facebook»). Un aperçu des plug-ins de Facebook et leur descriptif sont disponibles ici: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>

Le réseau social Google+ est exploité par Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (ci-après dénommée «Google»). Un aperçu des plug-ins de Google et leur descriptif sont disponibles ici: <https://developers.google.com/+web/>

La plateforme Twitter est exploitée par Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA (ci-après dénommée «Twitter»). Un aperçu des boutons de Twitter et leur descriptif sont disponibles ici: [https://about.twitter.com/en\\_us/company/brand-resources.html](https://about.twitter.com/en_us/company/brand-resources.html)

La plateforme Instagram est exploitée par Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA (ci-après dénommée «Instagram»). Un aperçu des boutons d'Instagram et leur descriptif sont disponibles ici: <http://blog.instagram.com/post/36222022872/introducing-instagram-badges>

Lorsque vous ouvrez une page de notre site Internet contenant l'un de ces plug-ins, votre navigateur web établit une connexion directe aux serveurs de Facebook, Google, Twitter ou Instagram. Le contenu du plug-in est transmis directement par chaque fournisseur à votre navigateur Web et intégré dans la page. En raison de l'intégration du plug-in, les fournisseurs reçoivent les informations affichées sur la page de notre site Web correspondante dans votre navigateur, même si vous n'avez pas créé de profil ou n'êtes pas connecté. Ces informations (y compris votre adresse IP) sont transmises directement par votre navigateur Web au

serveur du fournisseur concerné aux États-Unis, où elles sont enregistrées et conservées. Si vous êtes connecté à l'un de ces services, les fournisseurs peuvent associer directement votre visite sur notre site Internet à votre profil Facebook, Google+, Twitter ou Instagram. Lorsque vous interagissez avec les plug-ins, notamment en utilisant les fonctions «J'aime» et «+1», les boutons de Twitter et Instagram, les données correspondantes sont aussi envoyées directement sur un serveur du fournisseur, où elles sont enregistrées. De plus, les informations sont publiées sur le réseau social, sur votre compte Twitter ou Instagram et vos contacts peuvent les voir. Le but et l'étendue de la collecte de données, le traitement et l'utilisation de celles-ci par les fournisseurs, ainsi que vos droits et options de paramétrage relativement à ces données, dans une perspective de protection de votre vie privée, relèvent de la politique de protection des données et de la vie privée de chaque fournisseur.

Politique de protection des données et de la vie privée de Facebook:

<http://www.facebook.com/policy.php>

Politique de protection des données et de la vie privée de Google:

<http://www.google.com/intl/de/+/policy/+1button.html>

Politique de protection des données et de la vie privée de Twitter: <https://twitter.com/privacy>

Politique de protection des données et de la vie privée d'Instagram:

<https://help.instagram.com/155833707900388/>

Si vous ne voulez pas que Google, Facebook, Twitter ou Instagram associent directement les données recueillies sur notre site Web à votre profil sur chaque réseau social ou plateforme, vous devez vous déconnecter du service concerné avant toute visite sur notre site Internet. Vous pouvez également utiliser des Add-Ons tels que le bloqueur de scripts «NoScript», par exemple, pour bloquer complètement le chargement du plugin dans votre navigateur (<http://noscript.net>).

## Informations générales sur l'utilisation des cookies

Afin de proposer un site Internet convivial répondant au mieux aux besoins des utilisateurs, des cookies peuvent être utilisés dans certains domaines par spikes.ch et par des tiers mandatés par spikes.ch. Les «cookies» sont de petits fichiers textes déposés sur le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur et conservés en vue d'une consultation ultérieure afin de faciliter l'utilisation d'offres en ligne. Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour bloquer l'installation des cookies, mais vous risquez alors de ne pas pouvoir utiliser toutes les fonctionnalités de notre site.

## Informations générales sur le recours au webtracking

Lorsque vous consultez son site Internet, spikes.ch peut en outre avoir recours à des cookies pour analyser la manière dont vous utilisez ce site (webtracking). Les informations recueillies par les cookies sur l'utilisation de notre offre Internet (moteurs de recherche, mots clés et langues utilisés, pays de l'utilisateur, navigateurs employés, plug-ins, site référent, durée de la visite, pages d'entrée et de sortie, taux d'interruption, adresse IP, etc.) sont utilisées exclusivement de façon anonyme et uniquement à des fins statistiques. Elles sont exploitées indépendamment des données à caractère personnel et ne peuvent être recoupées avec ces dernières qu'après en avoir obtenu l'autorisation expresse – accordée spécifiquement dans ce

but – de la personne concernée; par conséquent, elles ne permettent pas de tirer des conclusions sur les données à caractère personnel.

## Blocage de l'enregistrement des cookies

La plupart des navigateurs Web acceptent automatiquement les cookies. Vous pouvez toutefois indiquer à votre navigateur de ne pas accepter de cookies ou de vous consulter systématiquement avant d'accepter un cookie provenant d'un site Internet que vous visitez. Vous pouvez également supprimer les cookies sur votre ordinateur ou sur votre appareil mobile en utilisant la fonction correspondante de votre navigateur. Si vous décidez de ne pas accepter nos cookies ou ceux de nos entreprises partenaires, vous n'aurez pas accès à certaines informations figurant sur notre site ni à certaines fonctionnalités destinées à améliorer votre visite.

## Analyse web avec Google Analytics

Le présent site utilise Google Analytics, un service d'analyse web de Google Inc. («Google»). Google Analytics a recours à des «cookies»: il s'agit de fichiers textes qui sont enregistrés sur votre ordinateur afin de permettre une analyse de votre utilisation du site web. Les informations recueillies par les cookies sur votre utilisation de ce site Internet sont en règle générale transmises à un serveur de Google aux États-Unis pour y être stockées. Toutefois, si l'anonymisation de l'adresse IP a été activée sur ce site, Google abrège préalablement votre adresse IP lorsque vous vous trouvez dans un État membre de l'Union européenne ou dans un autre État signataire de l'accord sur l'Espace économique européen. Votre adresse IP complète n'est envoyée à un serveur de Google aux États-Unis et abrégée sur place que dans certains cas exceptionnels. Sur mandat de l'exploitant du présent site Internet, Google utilise ces informations pour analyser votre utilisation du site, constituer des rapports sur l'activité du site et fournir à l'exploitant d'autres prestations de services liées à l'utilisation du site et d'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas associée à d'autres données recueillies par Google. Vous pouvez bloquer l'enregistrement de cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur. Veuillez toutefois noter que cela pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de ce site. Vous pouvez également empêcher l'enregistrement des données générées par les cookies sur votre utilisation du site Internet (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible à l'adresse suivante: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>